

FF és EBK JELENTÉS

A MOL Nyrt. Kiskereskedelem 2016. évi teljesítményéről

Készítette:

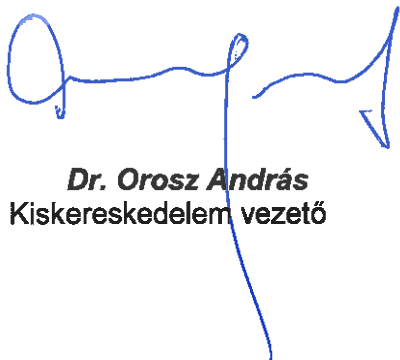


Plecskó Attila
Kereskedelem FF és EBK vezető



Farkasné Sebestyén Katalin
környezetvédelmi szakértő

Jóváhagyta:



Dr. Orosz András
Kiskereskedelem vezető



Csala Attila
FF és EBK MOL vezető

2017. május



MOL

Tartalomjegyzék

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1. | Bevezetés | 3 |
| 1.1. | Rövid történeti áttekintés | 3 |
| 1.2. | A Kiskereskedelem fő tevékenysége, szolgáltatásai | 3 |
| 2. | KIR működtetése, 2016 évi külső felülvizsgálat | 4 |
| 2.1. | A 2016 évi külső integrált audit | 5 |
| 2.2. | 2016. évi KIR belső auditok tapasztalatainak értékelése | 5 |
| 3. | EBK szemlék: | 6 |
| 4. | Kiskereskedelem FF és EBK díj | 6 |
| 5. | Tűzvédelemmel kapcsolatos teljesítmény értékelése | 7 |
| 5.1. | Töltőállomási tüzesetek | 7 |
| 5.2. | 2016. évi tűzvédelmi célok értékelése | 7 |
| 5.3. | 2017. évi tűzvédelmi célok meghatározása | 8 |
| 6. | Munkavédelemmel kapcsolatos teljesítmény értékelése | 9 |
| 6.1. | Töltőállomási munkabalesetek | 9 |
| 6.2. | EBK dokumentációk megújítása | 10 |
| 6.3. | Leesés elleni védelem | 10 |
| 6.4. | 2016. évi Munkavédelmi célok értékelése | 10 |
| 6.5. | 2017. évi Munkavédelmi célok meghatározása | 10 |
| 7. | Környezetvédelmi teljesítmény értékelése | 12 |
| 7.1. | Levegőtisztaság-védelem | 12 |
| 7.2. | Talaj- és talajvízvédelem | 13 |
| 7.2.1. | Potenciális szennyező források feltérképezése a töltőállomásokon | 13 |
| 7.2.2. | Múltbeli tevékenységünk, kármentesítési projekt | 15 |
| 7.2.3. | Felszíni vizek | 16 |
| 7.3. | Hulladékgazdálkodás | 17 |
| 7.4. | Zaj- és rezgésvédelem | 20 |
| 7.5. | 2016. évi környezetvédelmi célok teljesülésének értékelése | 21 |
| 7.6. | 2017. évi Környezetvédelmi Célok meghatározása | 21 |
| 8. | Fenntartható fejlődés | 23 |
| | 2016. évi Fenntartható fejlődés akciók értékelése | 23 |
| | 2017. évi Fenntartható fejlődés akciók meghatározása | 23 |
| 9. | Kommunikáció az érdekelt felekkel | 24 |
| 9.1. | EBK nap (oktatási sorozat) megrendezése | 24 |
| 9.2. | Külső Kommunikáció | 24 |
| 10. | Összefoglalás | 25 |

1. Bevezetés

Célunk a töltőállomás hálózatunk FF és EBK teljesítményének folyamatos javítása, valamint partnereink, vevőink környezettudatosságának növelése. A vásárlói visszajelzések alapján a vevőink számára is fontos ez az elköteleződés.

A jelentés a Kiskereskedelem 2016. évi FF és EBK teljesítményének bemutatását és értékelését, és az év szakterületi tapasztalatait tartalmazza.

1.1. Rövid történeti áttekintés

1990-es években a Kiskereskedelem elődszervezete építette ki a Magyarországi töltőállomás hálózatra vonatkozó (MIR, KIR) rendszereket, mely megalapozta a töltőállomások szabályozott működését.

2000 márciusában vált a MOL a Slovnaft, Szlovákia vezető olajipari társaságának stratégiai partnerévé.

2003 második felében a MOL-csoport tovább terjeszkedett a régióban. Azóta Magyarországon kívül Szlovákiában, Csehországban, Romániában, Szlovéniában, Horvátországban, Bosznia-Hercegovinában, Szerbiában, Ausztriában, és Olaszországban is egyre több töltőállomást üzemeltet a MOL-csoport Kiskereskedelem.

2003-ban a Kiskereskedelem a magyarországi üzemanyag-töltő állomás hálózat üzemeltetési formáját korszerűsítette, melynek célja a vevőközpontúság növelése volt. Az akkor meghatározott működési formákat követjük ma is, amelyek az alábbiak:

- Partneri (444 db) és
- Franchise (32 db).

2011.01.01-től olyan átalakított üzemeltetési forma szerint működik a töltőállomás partneri hálózat, amely garantálja, hogy a töltőállomási személyzet egyértelműen érdekelt legyen a vevők kiszolgálásában (ESP modell).

2011.10.15.-től a töltőállomások műszaki felügyeletét a Hálózatterjesztés és Eszkögzgáldkodás MOL szervezet látja el a területi karbantartási mérnöki rendszer működtetésével. A karbantartási mérnökök folyamatos és közvetlen folyamatkontrollt gyakorolnak a töltőállomások műszaki üzemeltetésére.

2016. augusztus elsejétől a MOL Nyrt. megvásárolt 109 db ENI Hungaria Zrt. által üzemeltetett AGIP töltőállomást, így ettől a dátumtól ezekkel a töltőállomásokkal kiegészült a Kiskereskedelem szervezet éves jelentése is.

Korszerű és folyamatosan fejlesztett informatikai támogató rendszert alkalmazunk a töltőállomásokon, valamint hatékony intranet kommunikációs csatornát alakítottunk ki az üzemanyag-töltő állomások és a központi irányítás között (back office és head office).

A MOL-csoport a régió vezető olajtársasága kíván lenni. Regionális terjeszkedési stratégiájával összhangban alakítja, szervezi és irányítja az adott régió kiskereskedelmi üzleti tevékenységét.

1.2. A Kiskereskedelem fő tevékenysége, szolgáltatásai

A Kiskereskedelem MOL alapvető célkitűzése, hogy a vásárlók első számú választásává váljon mind üzemanyag, mind kiskereskedelem tekintetében, valamint erős, meghatározó márkát képviseljen fő piacain.

Fő tevékenységünk:

- a magyarországi töltőállomás hálózat operatív üzemeltetése, mely magában foglalja az értékesítés irányítását, az értékesítés támogatását, az ügyfélszolgálat működtetését

Tevékenységünk meghatározó területei:

- üzem- és kenőanyagok,
- kész és frissen készített élelmiszerek,
- gyógyszerek
- shop termékek,
- egyéb értékcsikkek,
- szolgáltatások

kiskereskedelmi értékesítése.

Fő vevőink:

- kiskereskedelmi vásárlók, akik a töltőállomásokon terméket vásárolnak, vagy szolgáltatást vesznek igénybe,
- üzemanyag kártyával rendelkező, gépjármű flottát üzemeltető, illetve „külső dolgozói kártyát” használó partnerek,
- a MOL Nyrt. alkalmazottai, a különböző kártyahasználatok (dolgozói) alapján.

2. KIR működtetése, 2016 évi külső felülvizsgálat

A MOL Nyrt. Kiskereskedelem (akkori nevén Töltőállomás Divízió) szervezete 1998-ban integrált minőségügyi és környezetvédelmi irányítási rendszert épített ki, amelyet azóta sikeresen működtet. Az SGS HUNGARIA Kft. az évente szükséges legutóbbi felülvizsgálati auditot 2016. április 11-15. között végezte el, a megújító audit 2017. április 24-28. között zajlott, még az ISO 14001:2004 szabvány szerint.

Az Integrált Irányítási Rendszer jelenlegi elemei:

| rendszer | Tanúsított rendszerek | Működtetett |
|----------|---|--|
| |   |   |

Az EN ISO 50001:2011 szerinti energiai irányítási rendszer rendkívül jól kiegészíti az EN ISO 14001:2004 szerinti környezetközpontú irányítási rendszert, hiszen például az energiahatékonyság javítására kitűzött cél elérésével elhasznált kevesebb energia egyben kevesebb üvegházhatású gáz kibocsátását is eredményezi.

2.1. A 2016 évi külső integrált audit

A felülvizsgálati audit során nem-megfelelőség nem került rögzítésre.

A 2016. évi felülvizsgálati audit jegyzőkönyvben rögzített észrevételek és fejlesztési javaslatok megfontolásra kerültek, és az érintett szervezetek bevonásával megvalósítjuk azokat az érintett töltőállomásokon.

A 2016 évi külső felülvizsgálaton többek között az alábbi erősségek kerültek rögzítésre:

4.4.3

A hatályos dokumentumok rendszere jól működik, a töltőállomások támogatásának és ellenőrzésének hatékony eszköze.

4.4.7

A lefejtő-aknák, dómaknák minden töltőállomáson tiszták és üzemanyagmentesek voltak.

4.5.1

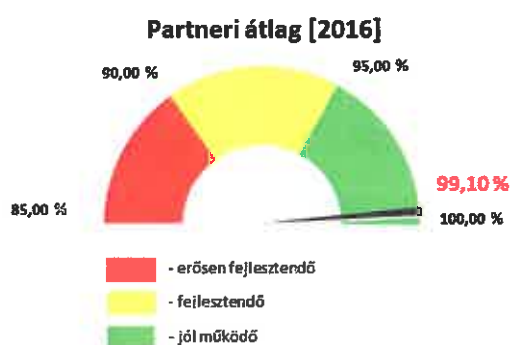
A 2015. negyedik negyedévben bevezetett EBK regionális általános szemlék által tovább javítható a környezeti tudatosság és teljesítmény.

2.2. 2016. évi KIR belső auditok tapasztalatainak értékelése

A Kiskereskedelem integrált irányítási rendszer belső auditjait az Ügyfélszolgálat és Folyamatmenedzsment szervezettel közösen végeztük. 2016. évben a Kiskereskedelem FF és EBK szervezet 111 IIR auditot végzett.

A felülvizsgálati program és az ellenőrzési lista a Kiskereskedelem FF és EBK szervezet bevonásával készült, különös tekintettel a KIR vonatkozású folyamatokra.

Az auditok tapasztalatait az Ügyfélszolgálat és Folyamatmenedzsment szervezettel közösen értékeltük. Az elérhető pontok száma 90 pont a belső audit során.



A leggyakoribb belső audit észrevételek 2016. évben a következők voltak:

- Veszélyes hulladékok nem elkülönített tárolása;
- Olajfogók tisztítása nem történt meg időben;
- Elektronikus nyilvántartás (pl. hulladék nyilvántartás) nem megfelelő kitöltése, vagy nem naprakész vezetése.

3. EBK szemlék:

A töltőállomásokon alapvetően két típusú EBK ellenőrzést alkalmazunk már több éve:

- normál működésre vonatkozó EBK megfelelőségi audit
- kivitelezések és jelentősebb karbantartási munkák vállalkozóinak EBK ellenőrzése

Az ellenőrzéseket a töltőállomások partnerei, valamint az FF és EBK szervezet munkatársai végzik az EBK Kézikönyvben meghatározott gyakorisággal. A korábbi évek gyakorlatának jelentős megváltoztatására került sor 2015 októberétől, amikor a bevonásra kerültek a MOL Magyarország FF&EBK munkatársai is az auditok végzésébe regionális felelősségi körrel.

Az új audit rendszernek köszönhetően jelentősen emelkedett a töltőállomásokon végrehajtott professzionális EBK audit száma. 2016 év végéig valamennyi MOL töltőállomáson lezajlottak az EBK megfelelőségi auditok, a feltárt hiányosságokra hozott intézkedések megvalósulása folyamatban van.

A leggyakoribb észrevételek a következők voltak a MOL töltőállomásokon (ExENi kutak ilyen szempontú ellenőrzése 2017. évben kezdődött):

- **Feliratok, matricák hiányoznak/hiányosak** mind a shopban, mint a technológiai helyeken;
- **Elrendezési vázrajz** aktualitására nagyobb hangsúlyt kell fektetni, mert nem mindig a valós állapotot mutatja (pl.: menekülési útvonalak, vészkijáratok, elsősegélynyújtó helyiség);
- A töltőállomásokon az általános rend megfelelő, viszont a **közlekedési út tisztán, és szabadon tartása gondot okoz** a töltőállomások részére (pl.: Postapont, akciós anyagok tárolása miatt).

A feltárt hiányosságokra hozott intézkedések megvalósulása folyamatban van.

A magas EBK kockázatot magukban rejtő kivitelezések során 2016. évben az EBK szakértők és külső vállalkozó bevonásával 332 db kivitelezői auditot hajtottak végre.

Főbb nem megfelelőségek a kivitelezők részéről:

- egyéni védőeszközök használatának hiánya
- mobil (gördülő) állványok nem megfelelő összeszerelése
- gyorsvágó (flex) berendezések védőburkolat nélküli használata

4. Kiskereskedelem FF és EBK díj

2015-ben a Csoport szinten meghirdetett FF és EBK versenyt a MOL Kiskereskedelem nyerte, ahol a pályázatot benyújtó 8 ország töltőállomás hálózatai kerültek megmérettetésre.

2016. évben ismét indult a MOL Kiskereskedelem, s bár nem nyerte meg a versenyt, de a dobogóra állhatott.

Az értékelők kiemelten vizsgálták, hogy a szervezet milyen mértékben adaptálja a működésébe a Fenntarthatósági elveket, ezek alapján milyen akciókat indít, illetve mennyire volt EBK eseménymentes a működésük az elmúlt időszakban.

5. Tűzvédelemmel kapcsolatos teljesítmény értékelése

5.1. Töltőállomási tüzesetek

2016. évben a Kiskereskedelem működési területén 2 tüzeset következett be:

| Tüzeset helyszíne | Időpontja | Tüzeset leírása | Tüzeset oka |
|--------------------------|-------------|---|--|
| Szekszárd, Csatári torok | 2016.03.19. | Egy vásárló jelezte a töltőállomás dolgozói részére, hogy a vendég mosdó helyiségéből fekete füst áramlik ki, az ablakon keresztül. A mosdóban a kézszártó kapott lángra. | A kézszártó berendezés zárlatos lett. |
| Jászberény, Nagykátai út | 2016.10.26. | Egy vásárló jelezte a töltőállomás kezelőknek, hogy a „MOL háromszög” kigyulladt az épület tetején. A tűz szerencsére nem terjedt tovább a tetőszerkezetre | A tűz oka nagy valószínűséggel a MOL háromszög aljában összegyűlt nagy mennyiségű bogár okozhatta, ezáltal a hagyományos vasmagos trafók természetes hűtése nem volt elégséges, túlmelegedhettek és tüzet okoztak. |

A kivizsgálás az IRIS (Incident reporting, investigation and emergency response system) és a RET_3.6_G9 belső MOL szabályozás szerint megtörtént.

A 2016-os év során, a fentiekben említett 2 tüzeseten kívül összesen 22 alkalommal volt szükség tűzoltási jellegű beavatkozásra a töltőállomásokon. Ezen alkalmak jellemzően olyan tüzesetek voltak, melyek ugyan a töltőállomás területén történtek, de nem érintették a létesítményt, például a töltőállomásra éppen beguruló, vagy ott várakozó személygépjárművek, buszok, teherautók motortere kapott lángra, és a keletkező tüzeket a töltőállomásokon készenlétben tartott kézi tűzoltó-készülékekkel, a töltőállomás munkatársainak segítségével sikerült eloltani.

A valós események gyors és szakszerű elhárítása érdekében, a 2017-es évtől kezdődően tervezzük bevezetni, hogy rendszeresen tartunk tűzoltási gyakorlatokat a töltőállomások munkavállalói számára. A tűzoltási gyakorlat megszervezésébe tervezzük a területileg illetékes hivatásos Tűzoltóságot is bevonni, így akár egy, a töltőállomás életét is érintő jelentős katasztrófhelyzet kialakulását feltételező, és kezelését szimuláló gyakorlatot is bemutatnánk a dolgozóknak. A gyakorlatok területi felosztására egyelőre több verzió is született, például megyeszékhelyenként, vagy az egyes területi vezetőkhez tartozó töltőállomások valamelyikén lehetne megvalósítani.

5.2. 2016. évi tűzvédelmi célok értékelése

A teljes hálózatban aktualizálásra kerültek a töltőállomások tűzvédelmi szabályzatai, az országos Tűzvédelmi Szabályzat 2015. évben hatályossá váló módosítását követően.

Az átvett exENI töltőállomásokon a FER Tűzoltóság Kft. 2016. augusztus – 2016. december hónap közötti időszakban elvégezte a tűzoltó készülékek, valamint a föld feletti tűzcsapok, tűzivíz-tartályok időszakos karbantartói felülvizsgálatát, így e töltőállomásokat is a korábban már jól működő MOL-os menetrendbe illesztve végzik a jövőben is e tevékenységeket.

5.3. 2017. évi tűzvédelmi célok meghatározása

A töltőállomásokat üzemeltető Partnereink részéről felmerült igény alapján a töltőállomás-kezelők részére szimulációs tűzoltási gyakorlati oktatásokat tervezünk a FER Tűzoltóság Kft. közreműködésével, a kézi tűzoltó-készülékek használatáról, a töltőállomások területén bekövetkező kisebb tüzek oltásáról.

Az exENI töltőállomások integrációja során, a Tűzvédelmi Szabályzatok 2017. év folyamán egységesítésre kerülnek. A Tűzvédelmi Szabályzatok egységesítésén túl, az exENI töltőállomásokon elkészítésre kerülnek az RB-s dokumentációk is.

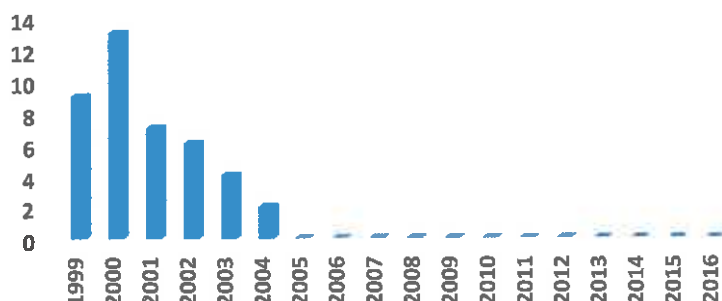
Célunk az 2017-ben, hogy a töltőállomások EBK auditjain feltárt tűzvédelmi nem-megfelelőségekre országos szintű megoldási javaslatokat dolgozzunk ki.

A MOLTRANS Kft. és a Kiskereskedelem közös projektje a „biztonságos lefejtés” biztosítása minden töltőállomáson. A felmérések alapján, meghatározott töltőállomásokon, ütemezett módon történnek a lefejtési pontok átalakítása a szükséges módon.

6. Munkavédelemmel kapcsolatos teljesítmény értékelése

A Kiskereskedelem dolgozói **nem** szenvedtek 3 napot meghaladó munkaidő kieséssel járó balesetet 2004. évet követően.

Balesetek száma



6.1. Töltőállomási munkabalesetek

2016. évben a Kiskereskedelem működési területén a következő munkabalesetek következtek be:

| Helyszín | Időpont | Esemény leírása | Esemény oka |
|----------------------------|-------------|---|--|
| Cserkeszölő, Kecskeméti út | 2016.12.19. | A forró csoki - karos kávéfőző géppel történt - lefőzése után tálcára helyezéskor a csésze tartalma ráborult a kolléganő bal tenyerére. I. fokú égési sérülést szenvedett a bal kéz I-IV ujjakon és a tenyeren (bőrpír). Munkaidő kieséssel járó esemény. | Figyelmetlenség |
| Győr, Tatai út | 2016.10.17. | 2016.10.17-én Győr Tatai úti töltő állomáson, 10.30 órakor, P.S. vállalkozó munkatársa, csempe vágási munkálatot végzett homlokcsipő-fogóval. A csempe törésekor keze megcsúszott, és bal kezének csuklóját a csempe szélé megvágta. Munkatársa elsősegélyben részesítette, (nyomó kötés) majd Kovács Zoltán épvez. a sérültet, a győri rendelőintézetbe szállította gépjárművel. | Nem megfelelő munkaeszköz, védőeszköz hiánya |

A kivizsgálás az IRIS (Incident reporting, investigation and emergency response system) és a RET_3.6_G9 belső MOL szabályozás szerint megtörtént.

6.2. EBK dokumentációk megújítása

A tavalyi év során megújításra kerültek az éves gyakoriság miatt a biológiai kockázatértékelések az a jogszabályi követelményeknek megfelelően, a teljes hálózat tekintetében. A munkahelyi és a kémiai kockázatelemzések a MOL és ExENI töltőállomások esetében rendelkezésre állnak, egységesítésük a következő év feladata.

Valamennyi MOL töltőállomás esetében a munkahelyi légtér elemzések megtörténtek, és a jegyzőkönyvek megtalálhatóak a töltőállomásokon, határérték túllépés nem került rögzítésre. Az exENI töltőállomások veszélyes anyaggal való tevékenység bejelentése megtörtént a hatóság felé.

6.3. Leesés elleni védelem

A MOL Csoport és a jogszabályi előírásoknak megfelelően a tavalyi év során 120 töltőállomás kezelőépületén épült ki leesés elleni védelem. Ennek köszönhetően a szükséges karbantartási munkákat megfelelően biztonságos körülmények között tudják végezni a kivitelezők.

6.4. 2016. évi Munkavédelmi célok értékelése

EBK fórumot szerveztünk a töltőállomási Partnerek részére, melynek részeként az EBK tudatosság fejlesztésén túl a munkaengedélyezési folyamat oktatására került sor.

A 2016-ban átépített töltőállomások esetében a kivitelezői munkavégzések EBK megfelelőségét rendszeres auditokkal ellenőriztük.

Azon munkavállalók részére, akik a munkavégzésük során havi átlag 3000 km-nél többet vezetnek, defenzív tréningen való részvételt biztosítottunk.

6.5. 2017. évi Munkavédelmi célok meghatározása

Valamennyi exENI töltőállomáson – a jogszabályi követelményeknek megfelelően – munkahelyi expozíció mérést végzünk. A mérést a kiszolgáló téren dolgozó munkavállaló esetében a légzési zónájában végeztetjük, egy műszakra kiterjedően.

A munkahelyi, kémiai és biológiai kockázatelemzések elkészítése a 2017. év feladata valamennyi töltőállomás esetében.

A töltőállomások épületei tekintetében a "Leesés elleni védelem kiépítése" projektet folytatjuk, 112 töltőállomáson kiépítjük a leesés elleni védelmet.

Azon munkavállalók részére, akik a munkavégzésük során havi átlag 3000 km-nél többet vezetnek, defenzív tréningen való részvételt biztosítunk.

Az exENI töltőállomások munkavédelmi dokumentációit és a biztonsági jelzéseket egységesítjük, a már meglévő MOL sztenderdhez. Az exENI töltőállomási partnerek részére átfogó EBK oktatást tartunk.

Az exENI töltőállomások esetében megvizsgáljuk, hogy mely töltőállomás(ok)ra javasolt defibrillátort telepíteni.

A „LOTO” projekt koncepciójának kidolgozása a töltőállomásokra vonatkozóan.



7. Környezetvédelmi teljesítmény értékelése

7.1. Levegőtisztaság-védelem

Fűtéshez, melegvíz termeléshez kapcsolódó emisszió

A Kiskereskedelem jelenleg 6 db töltőállomáson üzemeltet minimum 140 kW_{th} névleges bemenő hőteljesítményű kazánokat, melyek a Levegő védelméről szóló 306/2010. (XII.23.) Kormányrendelet alapján helyhez kötött légszennyező pontforrásnak minősülnek, ezáltal bejelentés-kötelesek, valamint éves adatszolgáltatást kell teljesíteni a légszennyezőanyag kibocsátásra vonatkozóan a területileg illetékes környezetvédelmi hatóságok felé.

140 kW_{th}-nál nagyobb névleges bemenő hőteljesítményű kazánok adatai:

| 5 jegyű kód | város | cím | KTJ | Telepítés éve | Működési engedély (határozat) száma | Érvényesség |
|-------------|-----------------|-----------------------|-----------|---------------|-------------------------------------|-------------|
| 33040 | Balatonlelle | M7 I. (kimenő, jobb) | 101918638 | 2009 | 2035-6/2014. | 2019.03.31 |
| 33050 | Balatonlelle | M7 II. (bejövő, bal) | 101918605 | 2009 | 2000-4/2014. | 2019.03.31 |
| 22271 | Mosonmagyaróvár | M1-M15. autópálya I. | 100480822 | 2008 | 17215-3/2013 | 2018.12.15 |
| 22282 | Mosonmagyaróvár | M1-M15. autópálya II. | 100480833 | 2008 | 17217-3/2013 | 2018.12.15 |
| 18200 | Vecsés | M0 I. (jobb) | 101985755 | 2009 | KTF: 32029-1/2014. | 2019.06.15 |
| 18210 | Vecsés | M0 II. (bal) | 101985766 | 2009 | KTF: 32025-1/2014. | 2019.06.15 |

A gázkazánok levegőtisztaság-védelmi működési engedélyei 5 évig érvényesek. Az engedélyek megszerzéséhez, megújításához kapcsolódó vizsgálatokat és a dokumentációk elkészítését az FLÁ Kft. végezte.

2016. év óta egyedi üzemidő mérőórák kerültek felszerelésre, így a légszennyező anyag kibocsátások nem becsléssel, hanem mérésen alapuló számítással kerülnek majd meghatározásra.

Az összesített légszennyezőanyag kibocsátást az alábbi táblázat tartalmazza:

| Kibocsátás (kg/év) | Szén-monoxid (CO) | | | Nitrogén-oxidok (NOx) | | | Szén-dioxid (CO2) | | |
|-------------------------|-------------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|-------------------|------------------|------------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2014 | 2015 | 2016 | 2014 | 2015 | 2016 |
| Mosonmagyaróvár, M1 I. | 16,83 | 18,91 | 30,32 | 18,99 | 21,33 | 35,49 | 23742,67 | 26668,12 | 36865,60 |
| Mosonmagyaróvár, M1 II. | 17,63 | 28,62 | 43,89 | 19,89 | 32,29 | 53,37 | 24866,32 | 40364,77 | 50209,88 |
| Balatonlelle M7 I | 23,8 | 34,24 | 44,67 | 26,85 | 38,63 | 50,40 | 24866,32 | 48293,57 | 63000,30 |
| Balatonlelle M7 II. | 20,62 | 37,35 | 43,16 | 23,26 | 42,14 | 48,69 | 24866,32 | 52686,75 | 60868,50 |
| Vecsés M0 I. | 9,89 | 18,86 | 29,27 | 11,16 | 21,28 | 39,43 | 24866,32 | 26606,25 | 39178,33 |
| Vecsés M0 II. | 10,36 | 13,10 | 35,92 | 11,69 | 14,78 | 44,38 | 24866,32 | 18480,82 | 32970,90 |
| Összesen: | 99,13 | 151,08 | 227,24 | 111,84 | 170,45 | 271,76 | 139840,07 | 213100,28 | 283093,50 |

Közel 450 db töltőállomáson a hőtermelést 140 kW_{th}-nál kisebb névleges bemenő hőteljesítményű kazánok biztosítják, melyek a vonatkozó jogszabály alapján nem bejelentés kötelesek, így légszennyező anyag kibocsátásukról nem készül nyilvántartás.

Az előző évekhez képest növekedő tüzelő-anyag felhasználás – és következésképpen szintén növekvő szennyezőanyag kibocsátás figyelhető meg. E helyzetre alapvető hatással vannak az időjárási körülmények, illetve a shop forgalom is, mivel a kazánok nem csak fűtésre, de meleg víz előállításra is használatosak.

Üzemanyag forgalmazáshoz kapcsolódó emisszió

Az illékony szénhidrogén (VOC) kibocsátás minimalizálására minden meglévő és új töltőállomásunkat II. fázisú benzingőz-visszavezető rendszerrel látjuk el, illetve zárt rendszerű üzemanyag lefejtést (gázinga) alkalmazunk. A teljes hálózatban felszereltük a kútoszlopokat automata monitoring rendszerrel, amely annak vizsgálatára szolgál, hogy a gőzvisszavezető rendszer hatásfoka a 85%-115%-os tűréshatáron belül működik-e. Amennyiben ez nem teljesül egymást követő 10 tankolás során, a rendszer riasztást jelez. Ha a hiba nem kerül kijavításra 168 órán belül, akkor az érintett kútoszlopot a rendszer letiltja.

2016. évben 83 töltőállomásról érkezett hibajelzés a gőzvisszavezető rendszerre vonatkozóan, a hibák határidőn belül javításra kerültek.

Az LPG szivárgás a kútoszlopokon tankolás során minimális, vészhelyzetben több fokozatú biztonsági berendezés van, amelyek megakadályozzák a nagyobb mennyiségű gázkiáramlást.

A VOC kibocsátás, amely minden beépített védelem mellett még a levegőbe kerül, a forgalmazott üzemanyag mennyisége alapján kerül meghatározásra, matematikai számítással:

2014: 197,49 tonna

2015: 209,55 tonna

2016: 207,53 tonna

A kibocsátás arányos az üzemanyag-forgalommal így a növekedés oka a javuló eladási volumen.

Az alkalmazott technológiák folyamatos fejlesztésével, új töltőállomások esetén az elérhető legjobb technológiák alkalmazásával biztosítjuk, hogy a töltőállomások környezetében lévő települések lakóit a tevékenységünkkel összefüggésben érő hatásokat minimalizáljuk.

7.2. Talaj- és talajvízvédelem

7.2.1. Potenciális szennyező források feltérképezése a töltőállomásokon

2015-ben elkészítettük a potenciális szennyező források feltérképezését, a munkát folytattuk a töltőállomások szennyező források és területi érzékenyséjük szerinti besorolásával. A prioritizálás során elkészült a lista, amely 103 töltőállomást tartalmaz. Következő években szeretnénk a legfontosabbnak ítélt töltőállomások környezetvédelmi állapotáról még több információt gyűjteni.

Potenciális szennyező források

A töltőállomásokon a felszín alatti közeget veszélyeztető fő szennyező források a következők:

Üzemanyag tároló és kiszolgáló rendszer

A tartályok lyukadásjelző rendszere és elektronikus szintszabályozója gyakorlatilag lehetetlenné teszi az észrevétlen üzemanyag-elfolyást a talajba, illetve talajvízbe.

A töltőállomáson az üzemanyagok kiszolgálása hitelesített kútoszlopon keresztül történik.

A kiszolgálás gyorsítására és a túltöltés megakadályozására szolgál az önműködő-, automata-nívóra záródó pillanatelzáró

Szennyvíz kezelő rendszer, csapadékvíz kezelő rendszer

Az üzemanyagotöltő állomások területén minden esetben elválasztott rendszerű csapadékvíz elvezetés került kialakításra. A kiszolgálótér és a lefejtő környezetének szénhidrogénekkal szennyeződhető csapadékvizét tereplejtéssel rácsos folyókákba, víznyelőkbé gyűjtik, ahonnan gravitációs csatornán keresztül kétaknás iszap és olajleválasztóba juttatják, ahol a szennyezőanyagok (lebegőanyag, ásványolaj-származékok) kiválnak.

Fűtési rendszer (amennyiben tüzelő olajat használ)

Gázolaj fűtés esetén: a tüzelőolaj a töltőállomás gázolajtartályából telepített szivattyúval, földalatti csővezetéken keresztül átfolyás mérőn mérve egy napi tartályba tölt. Innen történik a kazán olajellátása. A napi tartály a kazán helyiségében van elhelyezve.

A potenciális szennyező forrásokat tekintve tehát megfelelő ellenőrző rendszereink és –tevékenységeink (pl. nyomáspróbák) vannak. Előbbieket kiegészítve mintegy 76 töltőállomáson folytatunk ún. rendszeres talajvíz minőségi vizsgálatokat, amelyeket a területileg illetékes környezetvédelmi hatóságok előírásainak megfelelően végzünk.

A Kiskereskedelem által üzemeltetett töltőállomásokon 2016. évben 3 tartálylyukadás következett be, amely hatékonyan elhárításra került (Esztergom Visegrádi u, Kisújszállás 4 sz. út, Velence M7 II.). ezeken a töltőállomásokon a lyukadás a dómaknában a tartályköpenyen történt, szennyezőanyag nem került a környezetbe.

A Budaörs, Metro elnevezésű töltőállomáson 2016. októberében a lefejtő vezeték kilyukadt, és mivel a vezetéken keresztül gravitációs úton kerül továbbításra az üzemanyag, így nem volt azonnali jelzés, az észlelésig feltehetően mintegy 5 m³ motorbenzin került a környezetbe. Hatóságnak jelentve lett az eset, kárenyhítés során az érintett vezeték-szakasz cseréje, valamint a szennyezett talaj elszállítása megtörtént. Nagy mennyiségű szennyezés miatt jelenleg a CAKK projekt részeként van a talaj- és talajvíz szennyezés kezelése.

A talaj- és talajvíz szennyezettséget tekintve azonosítottunk egy további tényezőt: az ún. öröklött károk veszélyét.

Az archív információk áttekintése során azonosítottuk, hogy 2007-et megelőzően kb. 103 töltőállomás épült át, amelyen potenciálisan szennyezettség lehetett, ugyanakkor nem maradt feljegyzés azok kezelésének tényéről. Ezt egy addicionális kockázatnak azonosítottuk, amely jelenleg semmilyen eszközzel nem azonosított, illetve kezelt.

A töltőállomások már modern technológiával rendelkeznek így alacsony a kockázata a szennyezettségnek, de felmértük a hatásviselőket és ki fogjuk dolgozni azt a moderált ütemtervet, amellyel legalább mintavételes módon ellenőrizzük ezen töltőállomások állapotát.

7.2.2. Múltbeli tevékenységünk, kármentesítési projekt

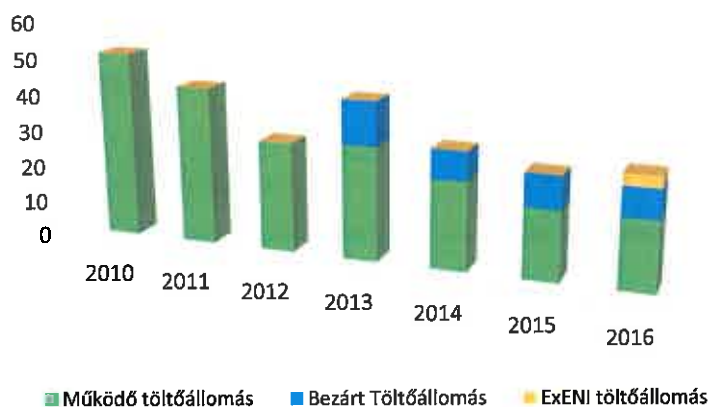
A 2004-2005. év során a Hálózatfejlesztési Projekt keretében kb. 90 helyszínen a szimplafalú üzemanyag-tároló tartályok helyett új, duplafalú, lyukadás-jelzővel ellátott tartályok kerültek telepítésre. E munkák során jelentős, múltbeli talaj-, és talajvíz szennyeződést tártunk fel, melyek felszámolását a Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség kötelezéseinek figyelembe vételével megkezdtuk, ezek egy része jelenleg is folyamatban van. A szennyeződések vizsgálatára részletes tényfeltárásokat kell végezni, amely során kockázatbecsléssel kell meghatározni a kármentesítési célértéket, azaz azt a koncentrációt, amely értékre a környezetet meg kell tisztítani. Amennyiben a szennyezettség szintje nem haladja meg a célértéket, ún. monitoring vizsgálatokat kell folytatnunk (a továbbiakban együtt: a kárkezeléssel érintett helyszínek).

A környezeti kármentesítések során költség-hatékony, innovatív módszereket alkalmazunk.

A kárkezeléssel érintett helyszínek száma korábban évről évre csökkent (mellékelt ábra), viszont az exENI töltőállomások integrációjával ez a szám kissé emelkedett 2016. év második felében.

2013-tól a bezárt töltőállomások kárkezelési feladatai visszakerültek a Kiskereskedelem irányítása alá, és 2016-ban bekerült a Kiskereskedelem CAKK programjába.

Talaj- és talajvíz szennyezésben érintett töltőállomások száma



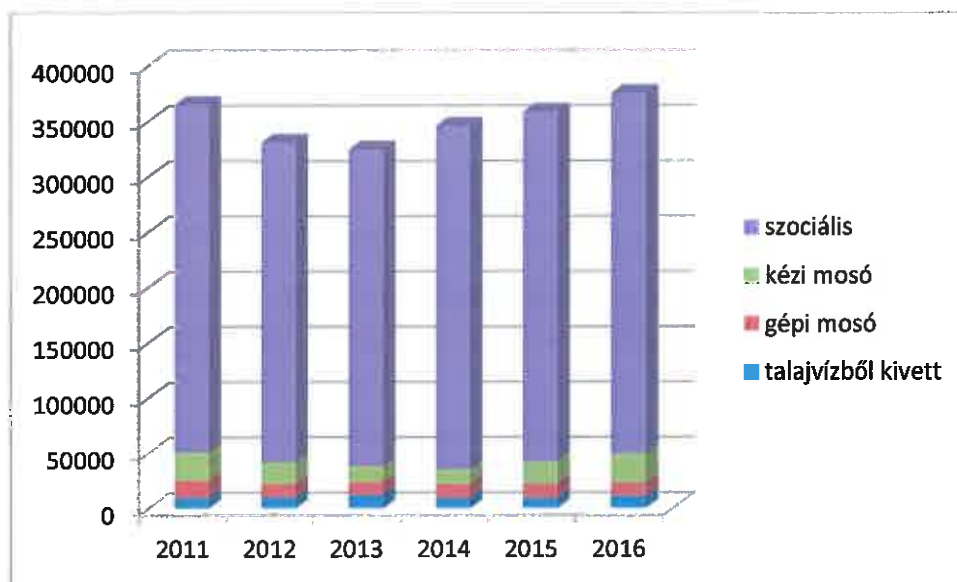
2016. évben a töltőállomások közül 27+4 db kárkezeléssel érintett helyszín van. Az érintett töltőállomásokon a következő tevékenységek zajlanak:

- 4 helyszínen aktív kármentesítés
- 18 helyszínen csak az ún. monitoring vizsgálatokat kell elvégeznünk.
- 4 helyszínen tényfeltárási szakasz
- 1 helyszínen végleges lezárás (eltömedékelés)
- 4 ENI töltőállomás (2 monitoring és 2 tényfeltárás)

7.2.3. Felszíni vizek

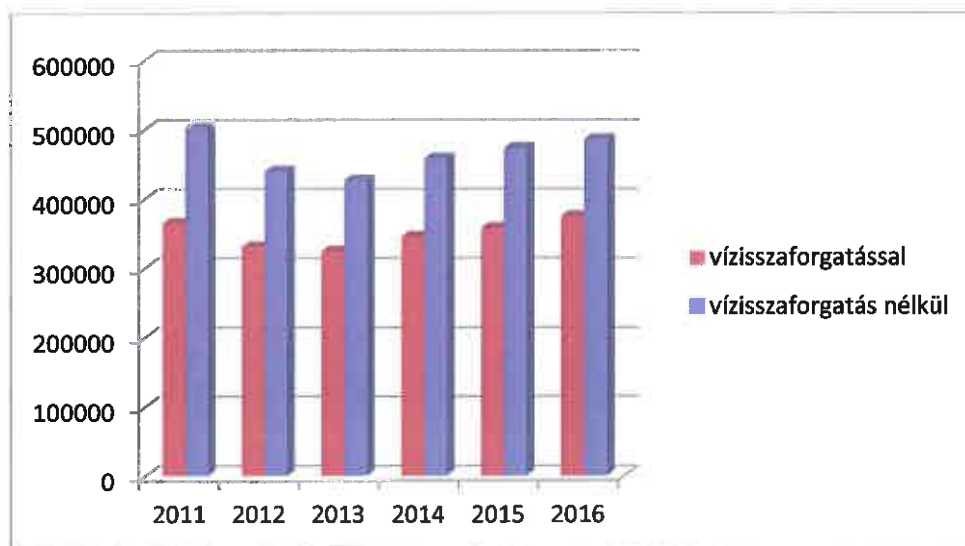
A töltőállomások üzemeltetése vízfelhasználással jár, melynek egy részét a hálózatról közszolgáltatóktól, míg másik részét a töltőállomásokon található fúrt kutakból nyerjük. A 2016-os évben a Kiskereskedelem töltőállomásainak teljes vízfelhasználása 336 731 m³ volt, melyből 10 703 m³ volt a felszín alatti víz kivétel saját fúrt kutakból.

Az éves vízfelhasználás jelentős mértékben függ a nyújtott szolgáltatásoktól, többek között a mosás tranzakció számától, valamint a vásárlói toalett használatától. A tapasztalt növekedés a kiskereskedelmi forgalom javulásának köszönhető.



Az 1990-es évek közepétől a gépi autómósó berendezések már víz visszaforgató berendezéssel kerültek kialakításra.

A következő ábrán láthatjuk, hogy víz visszaforgatás nélkül mennyi lenne a vízkibocsátásunk



Magyarországon az 1980-as évektől kezdődően irányult a figyelem az üzemanyag-töltő állomásokon keletkező szénhidrogén tartalmú szennyvizek és csapadékvizek elvezetésének, előkezelésének szükségességére.

1985 után telepítették az első olajfogó berendezéseket a töltőállomások gépkocsi mosóinál, illetve a szénhidrogénnel szennyezett csapadékvizek kezelésére.

Az évtized második felében már egyre több töltőállomáson került a szennyvíz elválasztott csatornahálózatra, onnan szennyvíztisztító telepre.

A már kezelt csapadékvizek vagy az elvezető árokban talajba kerültek, azaz elszikkadtak (többségében), vagy felszíni vízbe kerültek (ritkábban).

A töltőállomásokon az olajfogó műtárgyak karbantartása folyamatos, tisztításuk évente történik ütemterv alapján. Az olajfogó felújításokra projektet indítottunk, 2015-ben 48 töltőállomáson újítottuk fel az olajfogó berendezést.

Szennyvízminőségi vizsgálatokat 6 töltőállomáson (ezeken a helyeken írja elő a hatóság) végzünk éves-féléves rendszerességgel, a minták egyik esetben sem haladták meg a 220/2004 (VII. 21.) Korm. rendelet „A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól” által meghatározott határértékeket

7.3. Hulladékgazdálkodás

A töltőállomási hulladékok gyűjtésével, nyilvántartásával, szállításával kapcsolatos belső utasításokat az R_3_MOL7 EBK Kézikönyv a töltőállomások üzemeltetői számára c. szabályozás tartalmazza, a veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII.7.) Korm- rendelet, az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól szóló 246/2014 (IX.29.) Korm. rendelet, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény előírásai alapján.

A töltőállomásokon a veszélyes és nem veszélyes hulladékok gyűjtése munkahelyi- (tevékenység során keletkező hulladékok), valamint speciális gyűjtőhelyeken (lakossági eredetű hulladékok) történik.

Az alábbiakban összesítve, táblázatos formában látható a töltőállomásokon keletkező hulladékok 2016. évi mennyiségei:

A keletkező veszélyes hulladékok besorolása a további kezelés szerint:

| Kezelés szerint | 2014. évi mennyiség (t) | 2015. évi mennyiség (t) | 2016. évi mennyiség (t) |
|-----------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Lerakás | 19,11 | 1,12 | 9,74 |
| Hasznosítás | 908,28 | 1 234,74 | 1396,3 |

A keletkezett hulladékok típus szerint:

| Hulladék megnevezése | HAK | 2014. (kg) | 2015. (kg) | 2016. (kg) |
|--|--------|---------------|---------------|---------------|
| Tartályfenék iszap | 050103 | 22 265 | 8 704 | 9 068 |
| Szennyezett felítató anyag | 150202 | 6 738 | 6 007 | 7 470 |
| Fáradt olaj | 130205 | 74 722 | 49 444 | 42 663 |
| Szennyezett csomagolóanyag | 150110 | 7 097 | 7 207 | 8 285 |
| Olaj-víz szeparátorokból szárm. iszap | 130508 | 809 946 | 1 070 070 | 1 305 339 |
| Tüzelőolaj és dizelolaj | 130701 | 80 | 1 200 | 1 380 |
| Egyéb kevert szennyezett üzemanyag | 130703 | 160 | 0 | 0 |
| Olajszűrő | 160107 | 29 | 0 | 0 |
| Olajat tartalmazó hulladékok | 160708 | 0 | 2 800 | 1 445 |
| Veszélyes anyagokat tartalmazó föld és kövek | 170503 | 5 830 | 90 260 | 16 340 |
| Használt fénycsövek | 200121 | 523 | 159 | 1 525 |

A hulladékáramokban történő 10%-nál nagyobb eltérések magyarázata:

- A tartályfenék iszap mennyisége függ a tartályhitelesítések ütemezésétől
- Az olaj-víz szeparátorból származó iszap mennyisége az időjárási viszonyokon túlmenően függ a gépkocsi mosások darabszámától is; a tavalyi évben több mosás történt, mint 2015-ben.

A szennyezett talaj a Budaörs, Metro töltőállomáson bekövetkezett vezetéklyukadás kezelése során képződött.

A 2016. évi hulladékkal kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségek határidőre teljesültek.

TERMÉKFELELŐSSÉG:

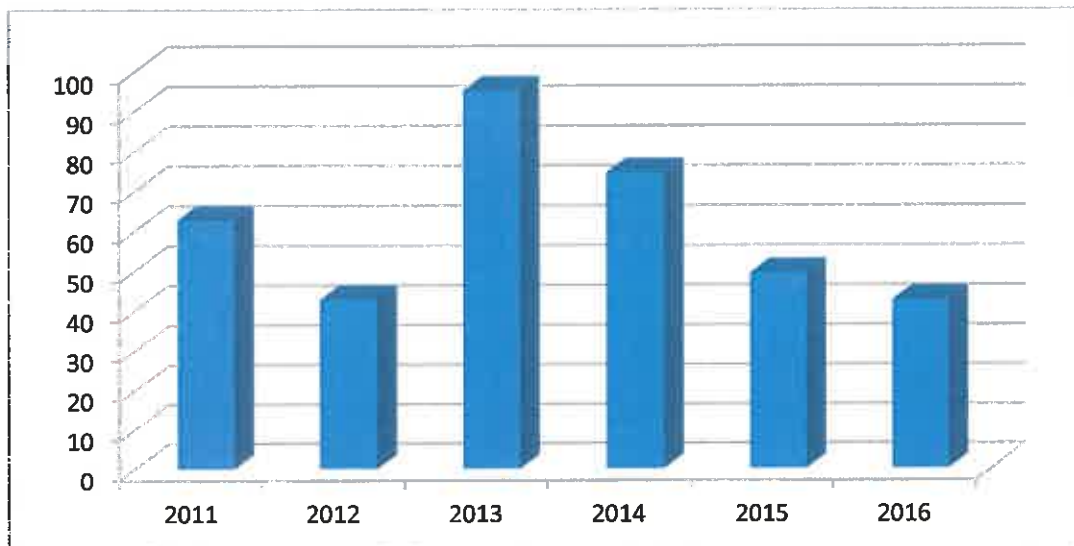
2013-ban kezdtük el a lakossági fáradt olaj átvételi helyszínek racionalizálását, az elmúlt évek visszagyűjtött fáradt olaj mennyiségeit megvizsgálva. A tartályos gyűjtést mindenhol megszüntettük és 2 db 200 literes hordót biztosítottuk, amelyek zárható acélszekrényben helyezkednek el. A hordókban történő gyűjtés több szempontból is előnyösebb; egyrészt a tartályból kizárólag szivattyúzással volt megoldható a fáradt olaj eltávolítása, ami a tartály mélysége és hozzáférhetősége miatt számos esetben technikai problémákba ütközött. Másrészt költséghatékonyabb, hiszen a tartályok időszakosan felülvizsgálatra, hitelesítésre kötelezettek, továbbá – habár a tartályok műszakilag megfelelő védelemmel rendelkeznek - nem terheljük a környezet egy potenciális felszín alatti szennyező forrással.

Ezen kívül – szoros összefüggésben az átvételi helyek számának racionalizálásával – a jelentősen lecsökkent lakosságtól begyűjtött fáradt olaj mennyiségeket figyelembe véve, nem indokolt a 7000 literes tárolókapacitás a kutakon. A tartályok fizikailag lezárásra kerültek, a hatósági kijelentésük a karbantartási munkákhoz igazodva folyamatosan ütemezetten zajlanak.

Jelenleg 67 töltőállomáson van lehetőség fáradt olaj leadására.

A begyűjtött fáradt olaj mennyiségek (tonna) az évek során:

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 62,93 t | 42,87 t | 95,39 t | 74,72 t | 49,44 t | 42,66 t |

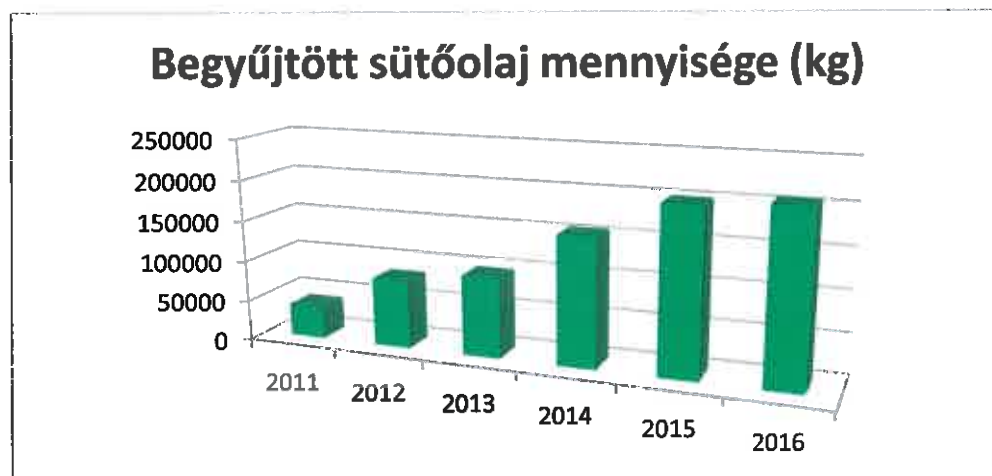


A töltőállomási csomagolási hulladékok újrahasznosítási arányának növelése érdekében projektet indítottunk pilot jelleggel a budapesti töltőállomásokon az FKF Zrt-vel közreműködve. Az akciótól azt várjuk, hogy idővel a szelektív hulladékgyűjtők kiváltják a kommunális gyűjtődényzetek egy részét, amivel hosszú távú költségcsökkenés érhető el.

A Kiskereskedelem közreműködött a **lakossági használt sütőolaj átvételi** projekt megvalósításában. Az akció 2011. májusban indult, a 2016. év végéig begyűjtött használt sütőolaj mennyisége elérte az 786 tonnát. Köszönhetően a szezonális akcióknak, az átvételi helyek száma a kezdeti 100-ról 2016. évben már 187 töltőállomásra bővült, ahol átveszik ezt a fajta lakosságtól a hulladékot. Az ex-ENI kutakon a használt étolaj és zsiradék átvétel bevezetése 2017. évben várható.

A begyűjtött mennyiségek (kg) az évek során:

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|
| 39.888 kg | 83.880 kg | 97.848 kg | 156.340 kg | 200.601 kg | 207. 525 kg |



Célunk, hogy évről évre növelni tudjuk a begyűjtött használt sütőolaj mennyiségét. Ennek érdekében a Társasági Kommunikációval közösen az elmúlt évek során több alkalommal vettünk részt különböző lakossági rendezvényeken (pl.: gasztronómiai fesztiválok), ahol mobil gyűjtőpontot létesítettünk.

Számos kommunikációs csatornán voltunk jelen kampány jelleggel (rádió-, Tv-, újság reklámok), valamint nyereményjátékokkal, aminek szintén köszönhető a folyamatos növekvő tendencia a visszagyűjtött mennyiségek terén.

A begyűjtés kialakításának feltételei, valamint a töltőállomások elhelyezkedése miatt nem minden kút alkalmas gyűjtőpontnak. Azonban egy rekonstrukció után lehetőség nyílik arra, hogy az adott töltőállomás amennyiben van rá lakossági igény, átvételi ponttá váljon.

A töltőállomásokon kívül a Kiskereskedelem Ügyfélszolgálaton keresztül történő megkereséseknek köszönhetően 5 további létesítményben biztosítottuk a sütőolaj begyűjtést:

- Darnózseli Önkormányzat
- Lámpás 92 Közhasznú Alapítvány
- Újszilvási Általános Iskola
- Széchenyi István Általános Iskola
- SZTE Öthalmi Diáklakások

A használt sütőolaj útja

A leadott használt sütőolajat begyűjtik a kutakról, majd szűrővel megtisztítják. A tisztított olaj a Rossi Biofuel komáromi üzemébe kerül, ahol az előmelegített olajhoz két lépésben metanol kevernek, hogy kinyerjék a bioüzemanyagot. A gyártás mellékterméke a glicerin, amelyet más iparágak használnak fel, valamint a biogáz termelésben hasznosított szappanos víz. A biodízel komponenst végül finomítóknak keverik be a fosszilis gázolajba. Nem utolsó sorban ez az eljárás megfelel az Európai Unió új megújuló energia irányelvében (2009/28/EK) foglaltaknak, amelynek a közlekedésre vonatkozó pontjai 2011. január 1-vel léptek hatályba. Az irányelv jelentős szerepet tulajdonít azoknak az alapanyagoknak, amelyek a hulladék – ebben az esetben a használt sütőolaj – mennyiségét csökkentik az újrafelhasználás ösztönzésével.

7.4. Zaj- és rezgésvédelem

Töltőállomásaink gyakran lakóövezetek közelében helyezkednek el, ezért fokozott figyelmet fordítunk a lakókat zavaró zajhatások kiküszöbölésére.

A töltőállomások környezeti és munkahelyi zajszintje kisebb a 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EÜM Együttes Rendelet által megengedettnél. Ezt évente zajemisszió méréssel bizonyítjuk, adott kritériumok alapján kiválasztott – lehetőleg városi környezetben, lakóövezetben elhelyezkedő, autósóval, szerviz szigeti szolgáltatásokkal rendelkező – töltőállomáson.

Az üzemanyagöltés és a kapcsolódó tevékenységek zaja általában nem, csak a közvetlen közúti közlekedés szüneteiben vagy az éjszakai órákban érvényesülnek. A töltőállomások zajkibocsátását az autósó és a porszívózás zaja határozza meg, a többi kibocsátott zajesemény nem játszik szerepet a környék zajterhelésében.

2016. évben a Felsőzsolca töltőállomáson végeztettünk zaj emisszió mérést a DS Fejlesztés MOL szervezettel. A mérés eredményei alapján éjjel és nappal is ugyanakkora a zajkibocsátás, viszont a szigorú előírások miatt az éjszakai időszakban a nyitott kézi mosó esetében határérték túllépés van. A zajkibocsátás csökkentése érdekében zajvédő fal építése 2017. I. félévében várható.

A többi töltőállomáson határérték túllépés nem történt, a szükséges intézkedéseket meghoztuk.

7.5. 2016. évi környezetvédelmi célok teljesülésének értékelése

Környezetvédelmi céljainkat évente határozzuk meg az éves környezetvédelmi programokkal együtt. A 2016. évi célok és **értékelésük**:

„Töltőállomásaink átépítése során vállaltuk hulladéktárolók kiépítését azokon az értékesítési pontjainkon, ahol a hulladéktárolás kizárólag konténerekben megoldott.” **2016. évben 26 helyszínen valósult meg.**

„Folytatjuk a használt sütőolaj visszagyűjtési kampányunkat. A sütőolaj visszagyűjtés jelentőségéről tájékoztató anyagot készítünk a töltőállomásokra ezzel is növeljük az elköteleződést”. **2016-ben 207 525 kg sütőolajat gyűjtöttünk be.**

Töltőállomásaink számára a minőség-, környezet- és energiatudatos működtetés érdekében Integrált Irányítási versenyt szerveztünk. **A díjak átadására az év töltőállomása díjátadó gálán került sor.**

Meghirdettük a V. Virágos töltőállomás versenyt **A verseny eredményhirdetése Q3-ban megtörtént**

EBK oktatás keretén belül az EBK elkötelezettség tudatosítását vállaljuk a töltőállomási partnereink számára **Az EBK napok oktatási sorozat megtartásra került.**

A céltartalék alapú környezetvédelmi kötelezettségek kapcsán a töltőállomások talaj- és talajvíz szennyezettségének ellenőrzése, múltbéli környezeti károsodások felszámolása CAKK projekt keretén belül **2016-ben 19 működő töltőállomási helyszínen.**

Gázolaj fűtéssel rendelkező töltőállomásaink esetén koncepciót dolgozunk ki a fűtés korszerűsítésére vonatkozóan (alternatív megoldások).

7.6. 2017. évi Környezetvédelmi Célok meghatározása

2017. évi Környezetvédelmi Célok a Kiskereskedelem szervezetei bevonásával, többszöri egyeztetést követően a 2017. április 11-i Vezetői átvizsgáló (VÁT) ülésen kerültek elfogadásra:

Céljaink:

Tartálytisztítási technológiák során keletkező környezeti hatások csökkentése új technológia alkalmazásával.

Töltőállomásaink átépítése során vállaljuk hulladéktárolók kiépítését azokon az értékesítési pontjainkon (exENI kutak is bevonva), ahol a hulladéktárolás jelenleg kizárólag konténerekben megoldott.

Talaj és talajvíz szennyezések elkerülése érdekében új technológiai felülvizsgálati protokoll alkalmazása a föld alatti vezetékekre vonatkozóan.

ENI kutak bevonásával folytatjuk a használt sütőolaj visszagyűjtési kampányunkat. A sütőolaj visszagyűjtés jelentőségéről tájékoztató anyagot készítünk a töltőállomásokra ezzel is növeljük az elköteleződést.

Vásárlói kampány a környezettudatosság növelése érdekében.

Meghirdetjük a VI. Virágos töltőállomás versenyt

EBK oktatás keretén belül az EBK elkötelezettség tudatosítását vállaljuk a töltőállomási partnereink számára.

A céltartalék alapú környezetvédelmi kötelezettségek kapcsán a töltőállomások talaj- és talajvíz szennyezettségének ellenőrzése, múltbéli környezeti károsodások felszámolása CAKK projekt keretén belül 2017. évben a projekt listában szereplő helyszínen.

Gázolaj fűtéssel rendelkező töltőállomásaink esetén folytatjuk a fűtés kiváltását egyéb energiára, igazodva a stratégiai átépítésekhez, azok műszaki tartalmához.

8. Fenntartható fejlődés

A Kiskereskedelem tevékenysége során a fenntartható fejlődés szempontjait is figyelembe veszi, bizonyítja ezt pl. a Környezetvédelmi célok tartalmi elemeinek meghatározása is.

2016. évi Fenntartható fejlődés akciók értékelése

- A Stílus&Lendület magazin Natúra rovatában minden hónapban megjelentek EBK vonatkozású újságcikkek.
- Havi oktatóanyagokkal kiküldésre került az „Energia cseppek” c. oktatás sorozat a töltőállomási partnereink számára.
- A virágos töltőállomás verseny megrendezésre került.
- A látás hónapja alkalmából októberben 3 töltőállomáson (M1 22km-I., Mosonmagyaróvár I., Vecsés I.) volt lehetőség ingyenes szemészeti szűrővizsgálatokon való részvételre.
- Csomagolási hulladékok újrahasznosítási arányának növelése a hálózatban projekt előkészítése megtörtént, a Budapesti töltőállomásokra vonatkozóan.
- Energia-hatékony sztenderdek alkalmazása töltőállomások építése és rekonstrukció során 10 töltőállomáson (Budapest Vágány utca, Bp. Borszéki ú, Bp. Róna u., Bp. Fóti út, Bp. Prielle, Diósd, M3 Rekettyés I., M3 Rekettyés II., M3 Görbeháza I., M3 Görbeháza II.

2017. évi Fenntartható fejlődés akciók meghatározása

- Csomagolási hulladékok újrahasznosítási arányának növelése Budapesten, az exENI kutak bevonásával
- Virágos töltőállomás verseny meghirdetése
- A begyűjtött használt sütőolaj mennyiségének növelése, az átépített valamint az exENI töltőállomások bevonásának vizsgálatával
- Vásárlói kampányok szervezése (ingyenes egészségügyi szűrővizsgálatok)
- Energia-hatékony sztenderdek alkalmazása a töltőállomás rekonstrukciók során
- Carbon offset megvalósíthatósági tanulmány készítése



9. Kommunikáció az érdekelt felekkel

9.1. EBK nap (oktatási sorozat) megrendezése

A 2016. évi partneri EBK napokat 5 alkalommal tartott az FF és EBK szervezet: november 22-én, 23-án -24-én, 29-én és 2016. december 7-én. Ezek összesen 4 helyszínen kerültek megrendezésre, összesen 371 fő (partner, műszakvezető) részvételével.

Az EBK napon érintett témák:

- MOL Kiskereskedelem EBK személyi változások
- A tökéletes nap – EBK tudatossági film
- EBK események a Kiskereskedelemben
- Az általános EBK ellenőrzések (auditok) tapasztalatai
- EBK matricák és jelölések
- Kivitelezői munkavégzés ellenőrzése
- Környezetvédelmi aktualitások
- Fenntarthatóság a Töltőállomásokon
- Munkavédelmi képviselő választás



A belső érdekelt felekkel való kommunikáció részeként az irodai és a töltőállomási dolgozók rendszeres EBK oktatásban részesülnek.

9.2. Külső Kommunikáció

A vevőink igényeinek és visszajelzéseinek kezelését, elégedettségének figyelemmel kísérését az Ügyfélszolgálat működtetése biztosítja. A 2016. év során 1 db EBK tárgyú bejelentés, panasz érkezett az Ügyfélszolgálathoz.

Személyi sérülés történt:

- 2016.12.09 – egy vásárló a kézi autómosóban mosta a kisbuszát, amely kilógott a fedett és fűtött alapzatú mosóból. A mosás során elhagyta a mosó területét, ahol is elcsúszott a jégen. A vásárló megütött a csuklóját és a bordáit.

Környezeti kár, zaj, bűz, egyéb szennyeződés kategóriában nem került hozzánk adat.

10. Összefoglalás

EBK jelentés készítésével a Kiskereskedelem a környezet védelme, a környezetterhelés csökkentése, a munka- és tűzvédelmi helyzet fejlesztése érdekében tett erőfeszítéseit kívánja évről évre számba venni és értékelni a vásárlói érdekek figyelembe vételével. Ezáltal nyomon követhetőek azon intézkedések, célok és programok, amelyek révén lehetővé válik a töltőállomások és környezetük harmonikus együttélése.

A környezet minden elemének védelmére kiterjedő célok és programok áttekintése, rendszeres értékelése, az esetleges hiányosságok feltárása, a középtávú elképzelések felvázolása az érdekelt felekben is megerősítheti azt a hitet, hogy a Kiskereskedelem minden tekintetben meg kíván felelni a nagyon szigorú környezetvédelmi, szélesebb körben EBK elvárásoknak, és technológiáját, eszközeit úgy fejleszti, hogy tevékenysége a lehető és elérhető legkisebb környezetterheléssel, EBK kockázattal járjon.

